**ANEXO I**

**TERMO DE REFERÊNCIA**

**DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº. 03/2025**

**PROCESSO LICITATÓRIO Nº. 04/2025**

**1. ESPECIFICAÇÕES DO OBJETO**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Quantidade de material/serviço da solução a ser contratada** | | | | | |
| **Item** | **ESPECIFICAÇÃO DO ITEM** | **UNIDADE** | **QUANT.** | **VALOR**  **UNITÁRIO** | **VALOR**  **GLOBAL** |
| 1 | O presente Termo de Referência tem como objetivo a contratação de empresa para prestação de serviços de manutenção de servidor e sistema para backup automatizado em nuvem das estações de trabalho da câmara, atendendo as necessidades da câmara municipal de Pedro Teixeira/MG. | UN | 12 | 383,33 | 4.600,00 |

**2. OBJETO**

O presente Termo de Referência tem como objetivo a contratação de empresa para prestação de serviços de manutenção de servidor e sistema para backup automatizado em nuvem das estações de trabalho da câmara, atendendo as necessidades da câmara municipal de Pedro Teixeira/MG.

**3. JUSTIFICATIVA**

A contratação visa garantir a continuidade das atividades administrativas e legislativas, evitando a perda de dados, assegurando a integridade e a disponibilidade das informações armazenadas nos servidores e estações de trabalho. A implementação de backup automatizado em nuvem reduz o risco de falhas e possibilita a recuperação rápida de dados em casos de incidentes.

**4. ABRANGÊNCIA DOS SERVIÇOS**

Os serviços a serem prestados incluirão, mas não se limitarão, às seguintes atividades:

4.1. Realizar a manutenção preventiva e corretiva dos servidores da Câmara Municipal;

4.2. Configurar e monitorar backups automatizados em nuvem para as estações de trabalho e servidores, garantindo frequência diária e retenção mínima de 30 dias;

4.3. Garantir a segurança dos dados armazenados, com proteção contra acesso não autorizado;

4.4. Fornecer relatórios mensais de status dos servidores e backups;

4.5. Disponibilizar suporte técnico remoto e presencial em horário comercial, com SLA (Acordo de Nível de Serviço) de até 4 horas para atendimentos emergenciais;

4.6. Monitorar e atualizar os sistemas de segurança e proteção contra ataques cibernéticos.

**5. PRAZO DE EXECUÇÃO**

O prazo para a execução dos serviços será de 12 (doze) meses, contados a partir da assinatura do contrato, podendo ser prorrogado conforme a legislação vigente.

**6. REQUISITOS PARA A CONTRATAÇÃO**

6.1. Os backups devem ser armazenados em data centers certificados com padrões internacionais de segurança, como ISO 27001;

6.2. A solução de backup deve permitir a recuperação granular de arquivos;

6.3. A empresa deve possuir experiência comprovada na prestação de serviços similares, mediante apresentação de atestados técnicos;

6.4. Todos os serviços devem atender às normas de segurança da informação e às exigências legais, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

**7. VALOR ESTIMADO E FORMA DE PAGAMENTO**

O valor estimado para a contratação será definido com base em pesquisa de preços de mercado e na proposta apresentada pelos concorrentes. O pagamento será realizado mensalmente, mediante apresentação de nota fiscal e relatório de atividades desenvolvidas no período.

**8. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO**

A seleção da empresa ou profissional será realizada através de processo licitatório, conforme a legislação pertinente, considerando o critério de menor preço

**9. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO**

O acompanhamento dos serviços será realizado pela presidência da Câmara Municipal ou por um responsável designado, que avaliará a qualidade e a eficiência dos serviços prestados, podendo solicitar ajustes e melhorias sempre que necessário.

**10. DISPOSIÇÕES FINAIS**

Este Termo de Referência poderá ser alterado a qualquer momento, mediante necessidade de adequação às finalidades de interesse público, respeitando-se a legislação vigente.

Câmara Municipal de Pedro Teixeira/MG, 24 de janeiro de 2025.

**Roberta Maria de Oliveira**

Agente de Contratação

Câmara Municipal de Pedro Teixeira/MG.